

URGENT ACTIONS (BU MOTO & CYCLING)

Cher client,

Pirelli Tyres Belux sa/nv est fier de son engagement à respecter des normes élevées et à assurer la sécurité de ses consommateurs.

Le but de cette lettre est de vous informer que nous sommes actuellement en train d'évaluer les potentiels problèmes de performance des Metzeler Tourance Next, Metzeler Tourance Next 2 et Pirelli Scorpion Trail II en dimension arrière 150/70R18. Toutes les semaines de production sont concernées. Par mesure de prudence, nous vous demandons de bien vouloir conserver tout produit pertinent actuellement en stock et d'arrêter les ventes des produits décrits ci-dessous, pendant que notre évaluation est en cours.

Nous vous prions de bien vouloir transmettre cet avis également à votre réseau.

La prochaine étape possible sera de collecter les retours des utilisateurs finaux à qui les produits ont été vendus.

Pour faciliter la consultation, les produits spécifiques qui doivent être conservés sont :

Codes IPCODE	Description	Produit
2803200	150/70R18M/CTL 70V Trai2R	Scorpion Trail II
2803300	150/70R18M/CTL 70V TNextR	Tourance Next
3961400	150/70R18M/CTL 70V TNxt2R	Tourance Next 2
4241000	150/70ZR18M/CTL 70W TNxt2R	Tourance Next

Pirelli envisage de rappeler les produits mentionnés ci-dessus, auquel cas nous vous informerons des modalités de gestion des retours de stock.

Nous vous remercions par avance de votre coopération et nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée. Nous nous efforcerons de rendre cette activité aussi fluide que possible.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter (Market.Quality@pirelli.com).

Nous vous contacterons prochainement pour vous fournir de plus amples informations.

Cordialement

Pirelli Tyres Belux sa/nv

BU MOTO ET VELO